



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Aviso de Privacidad Simplificado dirigido a los titulares de datos personales y/o biométricos que obren en posesión de Gas Residencial S.A. de C.V. (GRE1206014U5).

1. DEL RESGUARDO DE LOS DATOS

En términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "LA LEY"), Gas Jebla S.A. de C.V. (en adelante "EL CONFIDENTE"), con domicilio en Parcelas 477 y 488, Teoloyucan, Edo. México, Cp. 54770 (en lo subsecuente "EL DOMICILIO"), hace de su conocimiento que los datos personales y/o biométricos (en adelante "LOS DATOS") que personas físicas o morales (en lo sucesivo "EL TITULAR") le proporcionen y obren en las bases de datos de aquel son y serán tratados sólo por "EL CONFIDENTE" con la finalidad de cumplir aquellas obligaciones legales que se derivan de la relación comercial o laboral existente con usted como titular de los mismos.

2. DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

El tratamiento de los datos personales de "EL TITULAR" será efectuado de conformidad con los presentes términos y condiciones y bajo los mandatos de "LA LEY", por lo que, desde este momento "EL TITULAR" otorga su consentimiento para dicho tratamiento.

3. DE LOS MEDIOS DE RECOLECCIÓN DE LOS DATOS

"EL CONFIDENTE" podrá recolectar "LOS DATOS" por medio de su personal autorizado, mediante páginas electrónicas o aplicaciones móviles de su dominio, vía telefónica, por medio de listas o aparatos electrónicos de asistencia o registro, grabadoras de voz, cámaras de video vigilancia, fotográficas o de dispositivos móviles, o cualquier otro medio físico o electrónico que así lo permita.

4. DE LOS DATOS A RECABAR

"LOS DATOS" consistirán en cualquier tipo de información personal, electrónica o biométrica que pueda identificar potencialmente a un individuo específico, los cuales podrán ser enunciativa, más no limitativamente, el nombre, domicilio, edad,



Un Mundo de Diferencia

nacionalidad, estado civil, dependientes económicos, ocupación u objeto social, teléfono, correo electrónico, cuentas de redes sociales, Clave Única de Registro de Población (CURP), números de cuentas bancarias y claves interbancarias, escolaridad, nivel socio económico educativo, género con el cual se identifica, imagen, datos biométricos, comentarios, quejas, sugerencias o testimonios, cookies, direcciones IP, huellas dactilares, voz, patrones faciales u oculares, entre otros.

5. DE LOS DATOS ELECTRÓNICOS

De igual forma, durante su visita a las páginas de internet de “EL CONFIDENTE”, indistintamente del dispositivo con el que se realice, éste puede automáticamente recabar la siguiente información respecto de su dispositivo electrónico y su visita:

- I. El dominio y servidor del cual ingresan a Internet;
- II. la dirección de Internet de la página de la que se enlazó directamente a nuestra página, en su caso;
- III. La fecha y hora en la que ingresó a nuestra página y cuánto tiempo permaneció en la página y qué áreas visitó;
- IV. Su dirección del Protocolo de Internet (Internet Protocol - IP); y
- V. El sistema operativo de su dispositivo electrónico y el software del navegador.

“EL CONFIDENTE” podrá emplear a terceros para manejar estas medidas de ejecución, sin embargo, en ningún caso obtenemos información sobre la identidad individual de cualquier visitante. Dichos terceros deberán observar nuestros estándares de privacidad y proporcionar a “EL CONFIDENTE” únicamente la información arriba mencionada para utilizarla recabada sólo para los propósitos de estadística y mercadotecnia para los que el tercero fue contratado, y después destruir la información.

Las páginas de internet o contenido en plataformas, conmutadores, aplicaciones o bases electrónicas de datos de “EL CONFIDENTE” que sean creadas o administradas por éste o por algún tercero contratado para dicho objeto, pueden utilizar cookies que envían información a su dispositivo electrónico mientras que navega o interactúa en las mismas. Las cookies son únicas para su dispositivo electrónico y permiten al servidor de Internet recabar información que harán que su uso de la página, aplicación o base electrónica de datos sea más fácil y conveniente. Los cookies añaden conveniencia que le permiten ahorrar tiempo



Un Mundo de Diferencia

cuando regresa a la página, aplicación o base electrónica de datos. Únicamente pueden ser registrados por su servidor de Internet en el dominio que le emitió el cookie. Los cookies no pueden ser utilizados para operar programas o ingresar virus a su dispositivo electrónico.

Usamos cookies para obtener información no personal de visitantes en línea. Los cookies rastrean el tipo de navegador, sistema operativo y prestador de servicios de Internet y le permiten a “EL CONFIDENTE” o a tercero contratado para dicho objeto tabular el número total de visitantes en nuestra página. Usted puede desactivar el cookie en su dispositivo electrónico o programarlo para que éste le advierta cuando se le envían cookies mediante el icono de preferencias del navegador de su dispositivo electrónico.

6. DE LOS DATOS LABORALES

En caso de solicitudes de empleo o promociones laborales, “EL CONFIDENTE” recabará adicionalmente datos sobre el empleo y percepciones económicas deseadas, número de seguridad social, disponibilidad para viajar o reubicarse, ingreso deseado, grado de estudios, nivel de idiomas dominados, experiencia laboral previa y datos de contacto, datos de identificación de los grados, Cédulas profesionales, certificaciones, tesis o tesinas realizadas así como las fuentes de información utilizadas para su elaboración, intereses y habilidades personales y profesionales, proyecto y resumen de vida, síntesis curricular, entre otros.

7. DE LOS DATOS FISCALES

En caso de facturación, cobros o pagos, “EL CONFIDENTE” recabará además el Registro Federal de Contribuyentes, Constancia de Situación Fiscal actualizada y Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales, en su caso.

8. DE LOS DATOS SENSIBLES

“EL CONFIDENTE” no recabará datos categorizados como “sensibles”, tales como: origen racial, opiniones políticas, religión, tatuajes, perforaciones, alteraciones corporales, hábitos de consumo de sustancias prohibidas por la Ley o las Autoridades, entre otras.

9. DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA EL RESGUARDO

Hacemos de su conocimiento que “EL CONFIDENTE”, o los terceros que éste contrate cuenta, con las medidas de seguridad, administrativas, legales, físicas,



Un Mundo de Diferencia

técnicas y tecnológicas suficientes para la protección de sus datos personales, electrónicos y/o biométricos.

“LOS DATOS” entregados por “EL TITULAR” a “EL CONFIDENTE” serán debidamente resguardados, conservados y protegidos con los medios tecnológicos y físicos adecuados a efecto de que se impida su pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo. Sólo tendrán acceso a “LOS DATOS” aquellas personas estrictamente autorizadas ya sean trabajadores, proveedores de servicios o socios de negocios, quienes han asumido el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad donde se conviene expresamente la confidencialidad de la información.

10. DE LA TRANSMISIÓN DE DATOS

“EL CONFIDENTE” no podrá transmitir o compartir con terceros “LOS DATOS” que obren en sus bases de datos sin que los titulares de los mismos o sus legales representantes lo manifiesten expresamente, salvo aquellos que le sean requeridos formalmente por autoridades administrativas, ministeriales, hacendarias o jurisdiccionales.

11. DEL USO DE LOS DATOS

“LOS DATOS” personales que recabe “EL CONFIDENTE”, o cualquier tercero contratado por éste, se administrarán, tratarán y tendrá el uso que se describe a continuación:

- I. Identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle, enviarle información y/o mercancía;
- II. Fines estadísticos;
- III. Revisar y atender sus comentarios y solicitudes;
- IV. Enviarle todo tipo de novedades y comunicados provenientes de “EL CONFIDENTE”;
- V. Publicar las opiniones, testimonios, quejas, anécdotas o sugerencias que desee compartir “EL CONFIDENTE” o terceros;
- VI. Comunicarle promociones, plazos, condiciones, plazos, términos y condiciones, invitarle a participar en las redes sociales de “EL CONFIDENTE”;
- VII. Permitir la descarga de contenido no malicioso de “EL CONFIDENTE”;
- VIII. Fines publicitarios;
- IX. Cumplimiento a la legislación vigente;



Un Mundo de Diferencia

- X. Analizar y dar contestación a solicitudes de empleo, pedidos, solicitudes, facturación, negociación y pago;
- XI. Cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación que vincule a “EL TITULAR” con “EL CONFIDENTE”;
- XII. Envío de notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad Integral así como de su Aviso de Privacidad Simplificado.

12. DE LA VERACIDAD DE DATOS

Es responsabilidad exclusiva de “EL TITULAR”, o de sus legales representantes, el garantizar que “LOS DATOS” proporcionados a “EL CONFIDENTE” sean veraces y completos, así como comunicar inmediatamente a “EL CONFIDENTE” cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

13. DE LA CAPACIDAD PARA PROPORCIONAR DATOS

Solo podrán dar consentimiento de los datos recabados las personas mayores de 18 años en pleno uso de su capacidad de ejercicio. Se recomienda que los padres o tutores revisen y monitoreen regularmente el uso del correo electrónico, plataformas y otras actividades en relación al uso de dispositivos electrónicos de sus tutelados para que no sea compartida información personal identificable (“LOS DATOS”) sin su consentimiento previo. En el caso de acontecer, el tutor(es) puede solicitar a “EL CONFIDENTE” que elimine cualquiera de “LOS DATOS” proporcionados por el tutelado respecto de su persona o pertenecientes al tutor(es).

14. DE LOS DERECHOS ARCO

Los titulares de “LOS DATOS”, o sus legales tutores o representantes, podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a “LOS DATOS” que les confiere “LA LEY” (en adelante, “DERECHOS ARCO”); para lo cual deberán realizar una solicitud mediante el correo electrónico consultainformacion@jebla.com acreditando la titularidad, tutoría o representación legal de los mismos.

15. DEL CENTRO DE ATENCIÓN ELECTRÓNICA

Centro de Atención Electrónica para orientación y sugerencias mediante el correo electrónico consultainformacion@jebla.com



Un Mundo de Diferencia

16. DE LA PUBLICIDAD NO DESEADA

Si “EL TITULAR” desea dejar de recibir mensajes promocionales o comunicados de “EL CONFIDENTE” puede solicitarlo a través del correo electrónico consultainformacion@jebla.com

17. DE LAS SOLICITUDES DEL TITULAR DE LOS DATOS

Todas las solicitudes respecto de los “DERECHOS ARCO” que sean presentadas a “EL CONFIDENTE”, por “EL TITULAR” o sus legales representantes, deberán ser presentadas por medios electrónicos adelante especificados e incluir lo siguiente:

- I. Nombre y firma autógrafa del titular, o sus legales representantes, un domicilio físico, teléfono, un correo electrónico y cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Los documentos oficiales vigentes que acrediten la identidad, legal tutela o representación de “EL TITULAR” respecto de “LOS DATOS”.
- III. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere “LA LEY”
- IV. Incluir fecha, lugar, factura, ticket o cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.
- V. Orden de Autoridad dirigida a “EL CONFIDENTE” que especifique el motivo y alcances del mandamiento, en su caso.
- VI. Una manifestación dirigida a “EL CONFIDENTE” en la que se exprese bajo protesta de decir de verdad que el conjunto de datos y documentos presentados son verdaderos y/o originales y que en cualquier momento en que le sea solicitado por “EL CONFIDENTE”, “EL TITULAR”, tutores o legales representantes, los presentarán físicamente ante “EL CONFIDENTE”.
- VII. El conjunto de datos y documentos arriba mencionados deberán de ser firmados electrónicamente mediante las herramientas electrónicas de certificación válidas por la Ley que aplicable en el momento de su suscripción.

En caso de no satisfacer cualquiera de los requisitos arriba señalados, la solicitud realizada se tendrá por no presentada y no será atendida a pesar de que verse sobre ella un acuse o comunicado que confirme su recepción.

18. DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES



Un Mundo de Diferencia

“EL CONFIDENTE” comunicará a “EL TITULAR” la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que “EL CONFIDENTE” recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición a que se refiere el punto que antecede o a partir de que “EL TITULAR” haya solventado, subsanado y/o complementado a satisfacción de “EL CONFIDENTE”, según corresponda, el conjunto de requisitos arriba descritos.

De resultar procedente la solicitud, “EL CONFIDENTE” la hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta a “EL TITULAR”. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad de “EL TITULAR” o su representante legal, según corresponda.

Los plazos referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual cuando esté justificada la situación.

19. DE LAS NEGATIVAS A LAS SOLICITUDES

“EL CONFIDENTE” podrá negar el acceso a “LOS DATOS”, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- I. Cuando el solicitante no sea “EL TITULAR” de los datos personales, el tutor o representante legal debidamente acreditado para ello;
- II. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada y denegada.

La negativa a que se refiere este punto podrá ser parcial, en cuyo caso “EL CONFIDENTE” efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por “EL TITULAR” respecto de “LOS DATOS” a que sea

En todos los casos anteriores, “EL CONFIDENTE” deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla a “EL TITULAR”, o en su caso, al representante legal,



Un Mundo de Diferencia

en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

20. DEL COSOTO DE LA ENTREGA DE RESULTADOS DE LAS SOLICITUDES

La entrega de los resultados de las solicitudes realizadas por “EL TITULAR”, o en su caso al representante legal o tutor, será gratuita, debiendo cubrir “EL TITULAR”, o en su caso, al representante legal, únicamente los gastos justificados de envío y el costo de reproducción en copias u otros formatos.

21. DE LA PERSONA ENCARGADA

Nalleli Hernandez Millares, quien es parte del personal de “EL CONFIDENTE”, es la persona encargada del procesamiento de las solicitudes a hasta el 31 de diciembre del presente año, salvo caso extraordinario.

22. DE LA TEMPORALIDAD DE RESGUARDO DE LOS DATOS

La temporalidad del manejo de “LOS DATOS” de “EL TITULAR” en todos los casos será sólo por el tiempo razonable y para cumplir con las obligaciones que se deriven con motivo del vínculo que tiene “EL TITULAR” con “EL CONFIDENTE”.

23. DE LA AUTORIZACIÓN PARA USO DISTINTO DE LOS DATOS

En el supuesto de que “EL CONFIDENTE” requiera usar “LOS DATOS” con fines distintos al tenor de la relación jurídica que se tiene con “EL TITULAR”, se notificará en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro, explicando los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de recabar la autorización correspondiente de “EL TITULAR”.

24. DE LAS ACTUALIZACIONES A LOS AVISOS DE PRIVACIDAD

“EL CONFIDENTE” se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el aviso de privacidad simplificado así como el aviso de privacidad integral en cualquier momento; en cuyo caso se publicará en sus canales oficiales de comunicación.

25. DE LA LEGISLACIÓN Y TRIBUNALES COMPETENTES

El presente Aviso de Privacidad se rige por “LA LEY” y su Reglamento aplicable en los Estados Unidos Mexicanos por lo que cualquier controversia que se suscite



Un Mundo de Diferencia

con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.

26. DEL CONOCIMIENTO Y EL CONSENTIMIENTO

Con el presente Aviso de Privacidad, “EL TITULAR” de “LOS DATOS” queda debidamente informado de los deberes, derechos y obligaciones entre “EL TITULAR” y “EL CONFIDENTE”, aceptando los términos, condiciones y plazos que fueron elaborados en cumplimiento a “LA LEY” y su Reglamento así como los plasmados en este Aviso de Privacidad Integral y en el Aviso de Privacidad Simplificado que “EL CONFIDENTE” puso a su disposición.

27. DE LA FECHA DE PUBLICACIÓN

Ciudad de México a los 18 días del mes de mayo de 2023.